**Name:**

**Typing Speed:**

**Please answer the following questions**

1. Are you familiar with casino style apps/games?

2. Are you comfortable supporting a casino style game?

3. Tell me how to buy your favorite thing online for you:

**Customer Support Writing Prompt**

Please read the questions carefully and type your response once in English and once in German below each question.

**Customer Question #1:**

*“Ich muss dringend mein Konto (Mitgliedschaft) kündigen, da ich mir die 5,99 Euro pro Monat nicht mehr leisten kann.”*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (German)*:**

**Customer Question #2:**

*“Ich erhalte immer die Fehlermeldung „dass keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden kann“, wenn ich versuche ein Spiel herunterzuladen. Ich bin mit dem Internet verbunden. Was ist das Problem?”*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (German)*:**

**Customer Question #3:**

*“Woher weiß ich ,dass ich Ihrer Seite vertrauen kann, und dass meine Kreditkarteninformationen nicht gestohlen werden? Wie viele Spiele kann ich herunterladen? Was ist das Besondere an Ihrer Seite. Ist sie besser gestaltet als andere?”*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (German)*:**