**Name:**

**Typing Speed:**

**Please answer the following questions**

1. Are you familiar with casino style apps/games?

2. Are you comfortable supporting a casino style game?

3. Tell me how to buy your favorite thing online for you:

**Customer Support Writing Prompt**

Please read the questions carefully and type your response once in English and once in French below each question.

**Customer Question #1:**

*“Je dois absolument annuler mon compte. Je n’ai plus les moyens de payer 5,99 € par mois.“*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (French)*:**

**Customer Question #2:**

*“Je reçois le message “Impossible de se connecter” quand j’essaie de télécharger un jeu. J’ai pourtant une bonne connexion Internet. Que se passe-t-il?”*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (French)*:**

**Customer Question #3:**

*“Comment puis-je faire confiance à votre site? Comment puis-je savoir que vous n’allez pas voler les informations de ma carte de crédit? Combien de jeux puis-je télécharger? Est-ce que votre site est mieux que les autres?”*

***Your response to the customer (English)*:**

***Your response to the customer (French)*:**